

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.05.02 Реинжиниринг трудовых процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Направленность (профиль)

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2019

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

старший преподаватель, Шилова Евгения Владимировна; к.э.н., доцент,

Воронцова Ирина Петровна

должность, инициалы, фамилия

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Цель преподавания дисциплины – освоение знаний, умений и навыков в области реинжиниринга трудовых процессов, позволяющее обучающимся получить расширенные знания технологии проектирования рациональных трудовых процессов и навыки их практического применения на уровне организации и отдельного рабочего места для успешной профессиональной деятельности.

Предметом изучения выступают методические аспекты реинжиниринга трудовых процессов в современном их понимании. Предмет дисциплины включает в себя ознакомление с ключевыми проблемами и методами проектирования трудовых процессов на основе применения современных технологий их микроэлементного анализа. Изучаются основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов организации и связанные с ним трансформация организационной структуры, кадровой политики, моделирование системы занятости.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

Задачи изучения дисциплины «Реинжиниринг трудовых процессов» раскрываются на основе требований к формированию компетенций согласно системе знаний, умений и навыков в профессиональной сфере и в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В курсе изучаются базовые понятия в области трудовых процессов с позиции экономики, организации и нормирования труда, ключевые проблемы и методы их проектирования с использованием микроэлементного анализа, методика проектирования и перепроектирования работы в организациях различной формы собственности. Дисциплина знакомит с теоретическими и методическими подходами к реинжинирингу человеческих ресурсов организации, трансформацией в ходе реинжиниринга организационной структуры и кадровой политики организации, моделированием системы занятости. Рассматривается применение методов реинжиниринга бизнес-процессов к человеческим ресурсам организации на основе использования процессного подхода к их воспроизводству во взаимосвязи с этапами жизненного цикла товара. Методология рассмотрения предусматривает комплексный подход, объединяющий современные инструментарии зарубежных и отечественных школ в области проектирования трудовых процессов и управления персоналом.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-11: владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся</b>	

<b>организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках)</b>	
ПК-11: владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках)	<p>Знать основы документационного сопровождения в реализации проекта.</p> <p>Уметь работать с документационным сопровождением проекта.</p> <p>Владеть навыками документационного сопровождения проекта.</p>
<b>ПК-17: знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях)</b>	

<p>ПК-17: знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях)</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности формирования трудовых процессов и их место в производственном процессе организации;</li> <li>- синтез классификаций производственных, технологических и трудовых процессов;</li> <li>- элементы и технологии основных трудовых процессов;</li> <li>- особенности трудовых процессов в управлении производственным коллективом;</li> <li>- процессный подход к воспроизводству человеческих ресурсов организации, основанный на взаимосвязи этапов жизненного цикла товара и человеческих ресурсов;</li> <li>- взаимосвязь методов реинжиниринга с параметрами человеческих ресурсов организации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технологии измерения трудовых процессов;</li> <li>- применять методы микроэлементного анализа и технологии проектирования рациональных трудовых процессов;</li> <li>- оценивать эффективность проектирования и рационализации трудовых процессов;</li> <li>- выбирать направления трансформации организационной структуры, определять изменения кадровой политики организации в ходе реинжиниринга бизнес-процесса;</li> <li>- моделировать систему занятости в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками микроэлементного анализа трудовых процессов;</li> <li>- навыками комплексного проектирования и перепроектирования трудовых процессов;</li> <li>- методическими основами реинжиниринга человеческих ресурсов организации.</li> </ul>
<p><b>ПК-7: знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала</b></p>	

ПК-7: знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами	Знать основные бизнес-процессы организации; бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом. Уметь выявлять основные проблемы в управлении бизнес-процессы в сфере управления персоналом.
организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала	Владеть современными методами сбора, обработки и анализа информации о результатах и текущем состоянии бизнес-процессов в сфере управления персоналом.

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1.</b>									
	1. Понятия «инжиниринг» и «реинжиниринг» в контексте организационных и экономических задач	1							
	2. Понятия «инжиниринг» и «реинжиниринг» в контексте организационных и экономических задач			1					
	3. Понятия «инжиниринг» и «реинжиниринг» в контексте организационных и экономических задач							2	
	4. Понятия «труд», «производственный», «технологический» и «трудовой» процессы	1							
	5. Понятия «труд», «производственный», «технологический» и «трудовой» процессы			1					
	6. Понятия «труд», «производственный», «технологический» и «трудовой» процессы							2	
	7. Особенности трудовых процессов в управлении производственным коллективом	2							



8. Особенности трудовых процессов в управлении производственным коллективом			2					
9. Особенности трудовых процессов в управлении производственным коллективом							4	
10. Технология, измерение и нормирование трудовых процессов	2							
11. Технология, измерение и нормирование трудовых процессов			2					
12. Технология, измерение и нормирование трудовых процессов							4	
13. Микроэлементный анализ трудовых процессов	2							
14. Микроэлементный анализ трудовых процессов			2					
15. Микроэлементный анализ трудовых процессов							4	
16. Комплексное проектирование трудовых процессов	2							
17. Комплексное проектирование трудовых процессов			2					
18. Комплексное проектирование трудовых процессов							4	
19. Методические основы реинжиниринга человеческих ресурсов организации	2							
20. Методические основы реинжиниринга человеческих ресурсов организации			2					
21. Методические основы реинжиниринга человеческих ресурсов организации							4	
22. Моделирование системы занятости в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации	2							
23. Моделирование системы занятости в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации							4	

24. Моделирование системы занятости в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации			2					
25. Трансформация организационной структуры в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации	2							
26. Трансформация организационной структуры в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации			2					
27. Трансформация организационной структуры в ходе реинжиниринга бизнес-процесса организации							4	
28. Кадровая политика организации в ходе реинжиниринга бизнес-процесса	2							
29. Кадровая политика организации в ходе реинжиниринга бизнес-процесса			2					
30. Кадровая политика организации в ходе реинжиниринга бизнес-процесса							4	
Всего	18		18				36	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Бычин В. Б., Шубенкова Е.В. Организация и нормирование труда: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Савельева Е.А. Инжиниринг труда: проектирование трудовых процессов и систем: Учебное пособие(Москва: Вузовский учебник).
4. Титов В. В. Производственный менеджмент: учебное пособие (Новосибирск: Новосибирский университет [НГУ]).
5. Егоршин А. П., Зайцев А. К. Организация труда персонала: учебник [для вузов по специальности "Управление персоналом"] (М.: ИНФРА-М).
6. Богатыренко З. С. Международная организация труда: конвенции, документы, материалы(Москва: Дело и Сервис).
7. Блан Л., Эссен Э. Э. Организация труда: перевод с французского (Москва: URSS).
8. Бевзюк Е. А., Попов С. В. Регламентация и нормирование труда: учебное пособие(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
9. Иванов И. Н. Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для бакалавров(М.: Юрайт).
10. Ротер М., Шук Д., Муравьева Г. Учитесь видеть бизнес-процессы: Практика построения карт потоков создания ценности Учебное пособие (Москва: Альпина Бизнес Букс).
11. Бухалков М. И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение следующими информационными технологиями: Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Библиотека экономической и деловой информации <http://ek-lit.agava.ru>
2. Библиотека Либертариума <http://www.libertarium.ru>
3. Архив книг <http://klex.ru/>

4. Библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/nb/elektronnye-bibliotechnye-sistemy-ebs>
5. Федеральный образовательный портал <http://ecsocman.hse.ru>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Реинжиниринг трудовых процессов» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;

аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;

библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;

компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе Microsoft Office Power Point.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.